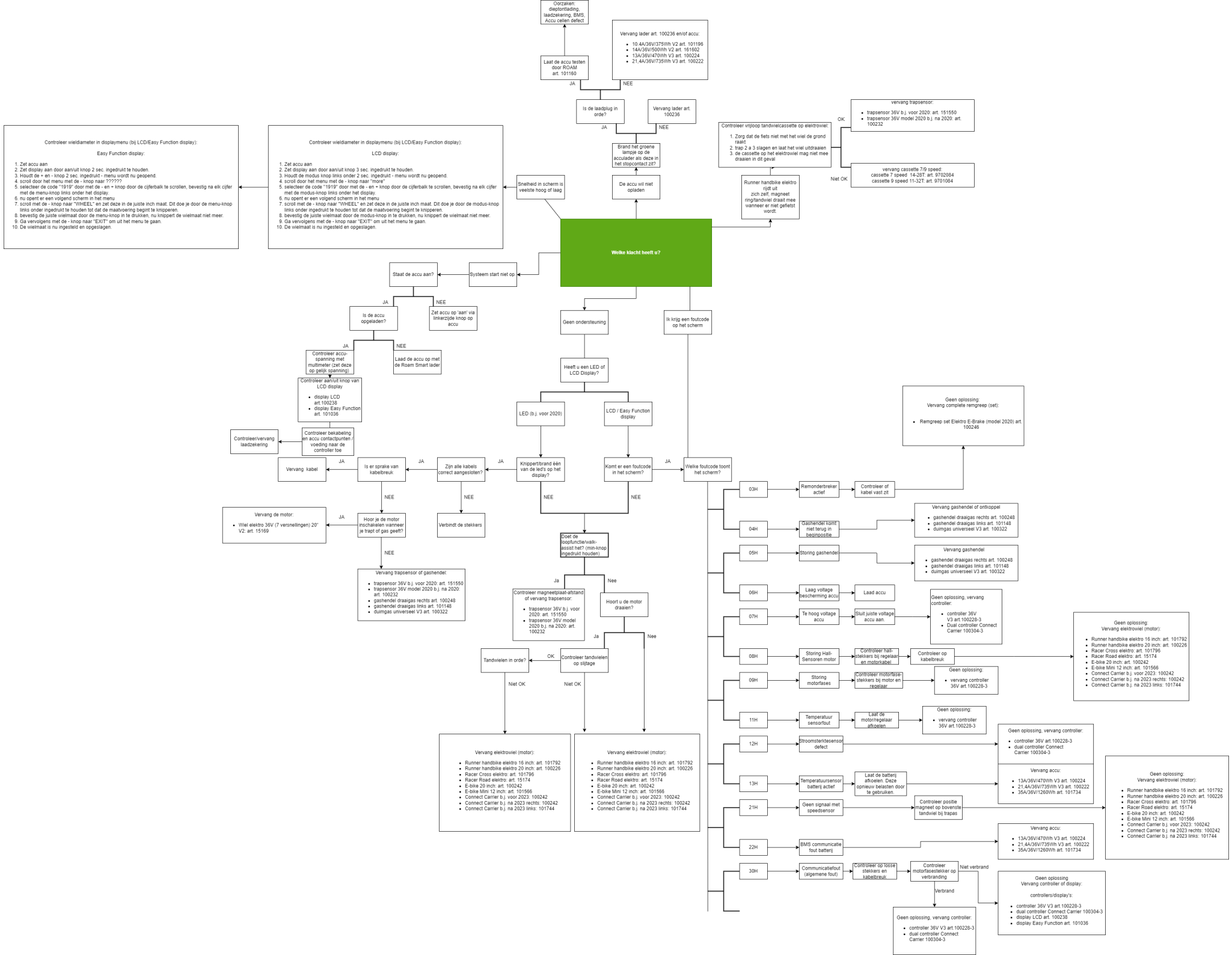
Oorzaken: dieptontlading, laadzekering, BMS, Accu cellen defect
Laat de accu testen door ROAM art. 101160
JA
Vervang lader art. 100236 en/of accu:
10.4A/36V/375Wh V2 art. 101196
14A/36V/500Wh V2 art. 161602
13A/36V/470Wh V3 art. 100224
21,4A/36V/735Wh V3 art. 100222
NEE
Is de laadplug in orde?
JA
Vervang lader art. 100236
NEE
Brand het groene lampje op de acculader als deze in het stopcontact zit?
De accu wil niet opladen
Controleer vrijloop tandwielcassette op elektrowiel:
1. Zorg dat de fiets niet met het wiel de grond raakt
2. trap 2 a 3 slagen en laat het wiel uitdraaien
3. de cassette op het elektrowiel mag niet mee draaien in dit geval
OK
vervang trapsensor:
trapsensor 36V b.j. voor 2020: art. 151550
trapsensor 36V model 2020 b.j. na 2020: art. 100232
Niet OK
vervang cassette 7/9 speed:
cassette 7 speed: 14-28T: art. 9702084
cassette 9 speed 11-32T: art. 9701084
Runner handbike elektro rijdt uit zich zelf, magneet ring/tandwiel draait mee wanneer er niet gefietst wordt.
Controleer wieldiameter in displaymenu (bij LCD/Easy Function display):
LCD display:
1. Zet accu aan
2. Zet display aan door aan/uit knop 3 sec. ingedrukt te houden.
3. Houdt de modus knop links onder 2 sec. ingedrukt - menu wordt nu geopend.
4. scroll door het menu met de - knop naar "mode"
5. selecteer de code "1919" door met de - en + knop door de cijferbalk te scrollen, bevestig na elk cijfer met de modus-knop links onder het display.
6. nu opent er een volgend scherm in het menu
7. scroll met de - knop naar "WHEEL" en zet deze in de juiste inch maat. Dit doe je door de modus-knop links onder ingedrukt te houden tot de maatvoering begint te knipperen.
8. bevestig de juiste wielmaat door de modus-knop in te drukken, nu knippert de wielmaat niet meer.
9. Ga vervolgens met de - knop naar "EXIT" om uit het menu te gaan.
10. De wielmaat is nu ingesteld en opgeslagen.
Controleer wieldiameter in displaymenu (bij LCD/Easy Function display):
Easy Function display:
1. Zet accu aan
2. Zet display aan door aan/uit knop 3 sec. ingedrukt te houden.
3. Houdt de + en - knop 2 sec. ingedrukt - menu wordt nu geopend.
4. scroll door het menu met de - knop naar ??????
5. selecteer de code "1919" door met de - en + knop door de cijferbalk te scrollen, bevestig na elk cijfer met de modus-knop links onder het display.
6. nu opent er een volgend scherm in het menu
7. scroll met de - knop naar "WHEEL" en zet deze in de juiste inch maat. Dit doe je door de menu-knop links onder ingedrukt te houden tot dat de maatvoering begint te knipperen.
8. bevestig de juiste wielmaat door de menu-knop in te drukken, nu knippert de wielmaat niet meer.
9. Ga vervolgens met de - knop naar "EXIT" om uit het menu te gaan.
10. De wielmaat is nu ingesteld en opgeslagen.
Snelheid in scherm is veelste hoog of laag
Welke klacht heeft u?
Staat de accu aan?
Systeem start niet op.
JA
Is de accu opgeladen?
NEE
Zet accu op 'aan' via linkerzijde knop op accu
JA
Controleer accu-spanning met multimeter (zet deze op gelijk spanning)
NEE
Laad de accu op met de Roam Smart lader
Controleer aan/uit knop van LCD display
display LCD art.100238
display Easy Function art. 101036
Controleer bekabeling en accu contactpunten / voeding naar de controller toe
Controleer/vervang laadzekering
Geen ondersteuning
Heeft u een LED of LCD Display?
LED (b.j. voor 2020)
LCD / Easy Function display
Knippert/brand één van de led's op het display?
JA
Zijn alle kabels correct aangesloten?
JA
Is er sprake van kabelbreuk
JA
Vervang kabel
NEE
Verbindt de stekkers
NEE
Hoor je de motor inschakelen wanneer je trapt of gas geeft?
JA
Vervang de motor:
Wiel elektro 36V (7 versnellingen) 20" V2: art. 15169
NEE
Vervang trapsensor of gashendel:
trapsensor 36V b.j. voor 2020: art. 151550
trapsensor 36V model 2020 b.j. na 2020: art. 100232
gashendel draaigas rechts art. 100248
gashendel draaigas links art. 101148
duimgas universeel V3 art. 100322
NEE
Doet de loopfunctie/walk-assist het? (min-knop ingedrukt houden)
Ja
Controleer magneetplaat-afstand of vervang trapsensor:
trapsensor 36V b.j. voor 2020: art. 151550
trapsensor 36V model 2020 b.j. na 2020: art. 100232
Nee
Hoort u de motor draaien?
Ja
Controleer tandwielen op slijtage
OK
Tandwielen in orde?
Niet OK
Vervang elektrowiel (motor):
Runner handbike elektro 16 inch: art. 101792
Runner handbike elektro 20 inch: art. 100226
Racer Cross elektro: art. 101796
Racer Road elektro: art. 15174
E-bike 20 inch: art. 100242
E-bike Mini 12 inch: art. 101566
Connect Carrier b.j. voor 2023: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 rechts: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 links: 101744
Niet OK
Vervang elektrowiel (motor):
Runner handbike elektro 16 inch: art. 101792
Runner handbike elektro 20 inch: art. 100226
Racer Cross elektro: art. 101796
Racer Road elektro: art. 15174
E-bike 20 inch: art. 100242
E-bike Mini 12 inch: art. 101566
Connect Carrier b.j. voor 2023: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 rechts: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 links: 101744
Nee
Ik krijg een foutcode op het scherm
Komt er een foutcode in het scherm?
JA
Welke foutcode toont het scherm?
03H
Remonderbreker actief
Controleer of kabel vast zit
Geen oplossing:
Vervang complete remgreep (set):
Remgreep set Elektro E-Brake (model 2020) art. 100246
04H
Gashendel komt niet terug in beginpositie
Vervang gashendel of ontkoppel
gashendel draaigas rechts art. 100248
gashendel draaigas links art. 101148
duimgas universeel V3 art. 100322
05H
Storing gashendel
Vervang gashendel
gashendel draaigas rechts art. 100248
gashendel draaigas links art. 101148
duimgas universeel V3 art. 100322
06H
Laag voltage bescherming accu
Laad accu
07H
Te hoog voltage accu
Sluit juiste voltage accu aan.
Geen oplossing, vervang controller:
controller 36V V3 art.100228-3
Dual controller Connect Carrier 100304-3
08H
Storing Hall-Sensoren motor
Controleer hall-stekkers bij regelaar en motorkabel
Controleer op kabelbreuk
Geen oplossing:
Vervang elektrowiel (motor):
Runner handbike elektro 16 inch: art. 101792
Runner handbike elektro 20 inch: art. 100226
Racer Cross elektro: art. 101796
Racer Road elektro: art. 15174
E-bike 20 inch: art. 100242
E-bike Mini 12 inch: art. 101566
Connect Carrier b.j. voor 2023: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 rechts: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 links: 101744
09H
Storing motorfases
Controleer motorfase-stekkers bij motor en regelaar
Geen oplossing:
vervang controller 36V art.100228-3
11H
Temperatuur sensorfout
Laat de motor/regelaar afkoelen
Geen oplossing:
vervang controller 36V art.100228-3
12H
Stroomsterktesensor defect
Geen oplossing, vervang controller:
controller 36V art.100228-3
dual controller Connect Carrier 100304-3
13H
Temperatuursensor batterij actief
Laat de batterij afkoelen. Deze opnieuw belasten door te gebruiken.
Vervang accu:
13A/36V/470Wh V3 art. 100224
21,4A/36V/735Wh V3 art. 100222
35A/36V/1260Wh art. 101734
21H
Geen signaal met speedsensor
Controleer positie magneet op bovenste tandwiel bij trapas
Geen oplossing:
Vervang elektrowiel (motor):
Runner handbike elektro 16 inch: art. 101792
Runner handbike elektro 20 inch: art. 100226
Racer Cross elektro: art. 101796
Racer Road elektro: art. 15174
E-bike 20 inch: art. 100242
E-bike Mini 12 inch: art. 101566
Connect Carrier b.j. voor 2023: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 rechts: 100242
Connect Carrier b.j. na 2023 links: 101744
22H
BMS communicatie fout batterij
Vervang accu:
13A/36V/470Wh V3 art. 100224
21,4A/36V/735Wh V3 art. 100222
35A/36V/1260Wh art. 101734
30H
Communicatiefout (algemene fout)
Controleer op losse stekkers en kabelbreuk
Controleer motorfasestekker op verbranding
Niet verbrand
Geen oplossing
Vervang controller of display:
controllers/display's:
controller 36V V3 art.100228-3
dual controller Connect Carrier 100304-3
display LCD art. 100238
display Easy Function art. 101036
Verbrand
Geen oplossing, vervang controller:
controller 36V V3 art.100228-3
dual controller Connect Carrier 100304-3