

## Privacyverklaring

25 mei 2018

Roam Special Cycles vindt een zorgvuldige verwerking en beveiliging van persoonsgegevens belangrijk. Bij de verwerking van persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Ook informeren we u hoe u correcties kunt aanbrengen.

De website van Roam Special Cycles (<http://www.roam.nl>), E-mail:[info@roam.nl](mailto:info@roam.nl) en de daaraan gekoppelde (internet-)diensten worden u ter beschikking gesteld door Roam Special Cycles, Haarstraat 19B, 5324 AM Ammerzoden, Tel: 073 599 7042, KvK nr: 11019255.

Roam hanteert een privacybeleid waarin vermeld is dat wij, voor zover mogelijk, de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site garanderen. Dit houdt in dat wij, ook van onze dealers en samenwerkingsbedrijven, een maximale inspanning verlangen om met de grootste zorgvuldigheid om te gaan met persoonsgebonden gegevens. Onderstaand is vermeld welke persoonsgegevens Roam verwerkt, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

### Verwerking en gebruik persoonsgegevens

Wij verwerken en gebruiken de volgende gegevens:

- alle persoonsgegevens die u aan Roam verstrekt, bijvoorbeeld bij het sturen van een (e-mail)bericht aan Roam, bij het sluiten van een overeenkomst of bij het invullen van een (web)formulier. Het gaat dan om gegevens zoals NAW gegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres en betaalgegevens.
- als u gebruik maakt van onze diensten, zullen we normaal gesproken alleen de persoonsgegevens verzamelen die we nodig hebben om de betreffende dienst te leveren. Bij het sluiten van een overeenkomst zal worden gevraagd om uw NAW gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Als we om verdere gegevens van u vragen, hoeft die informatie alleen op vrijwillige basis te worden verstrekt;
- bij het bezoeken van onze website worden cookies opgeslagen. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de site. Voor alle andere soorten cookies hebben we uw toestemming nodig.
- indien u onze website bezoekt, kunnen wij persoonlijke informatie van u verzamelen. Dit betreft de namen van de bezochte pagina's, de gebruikte browser en het besturingssysteem, de duur van uw bezoek, de datum en tijd van toegang, gebruikte zoekmachines, namen van gedownloadte bestanden en hun IP-adressen ("Google Analytics");

U bent niet verplicht om persoonlijke gegevens vrij te geven om onze website te gebruiken. In bepaalde gevallen hebben we uw naam, adres en andere gegevens nodig

## Roam Special Cycles

zodat we u de gewenste services kunnen bieden. Dit betreft bijvoorbeeld het gebruik van contactformulieren.

### **Grondslagen**

De grondslagen die wij hanteren zijn 1, 2, 3 en 6.

#### **1. Toestemming**

De eerste grondslag die de AVG noemt is de toestemming. Toestemming kan gegeven worden door een vrije specifieke geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting. De toestemming moet uitdrukkelijk zijn. De toestemming mag altijd worden ingetrokken.

#### **2. Uitvoering van de overeenkomst**

De tweede grondslag maakt verwerking van persoonsgegevens mogelijk wanneer dat nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst. Belangrijk is dat de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden zonder de persoonsgegevens, denk bijvoorbeeld aan het leveren van producten en diensten en de daarmee samenhangende facturering.

#### **3. Wettelijke verplichting**

Soms bestaat er een wettelijke verplichting op basis waarvan je persoonsgegevens moet verwerken, die verplichtingen staan dan in een wet. Denk bijvoorbeeld aan facturen die 7 jaar bewaard moeten worden. Ook de loonadministratie heeft een bewaarplicht van 7 jaar, het gaat hier dan om de belastingwet.

#### **6. Gerechtvaardigd belang**

Het gerechtvaardigd belang is eigenlijk vooral een belangenafweging. Hierbij is bijvoorbeeld te denken aan direct marketing. Let wel de betrokkene mag altijd bezwaar maken tegen direct marketing en de verwerking hiervan.

### **Bewaartermijn**

Wij conformeren ons aan de wettelijke bewaarplicht van de belastingdienst welke gesteld is op 7 jaar plus 1 jaar. Indien de belastingdienst aangeeft om de gegevens langer te archiveren zullen wij dit respecteren.

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw persoonsgegevens uiterlijk 1 jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk 1 jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

### **Cookies**

Voor een optimale ervaring van deze website kiezen wij voor het gebruik van cookies. Met deze cookies kunnen we websiteverkeer analyseren en content en advertenties personaliseren. U kunt aangeven van welke cookies u gebruik wilt maken. Wilt u een prettig werkende website, inclusief alle geplaatste content? Wilt u niets missen? Geeft u dan aan dat u de cookies accepteert. Overigens kunt u uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. Echter, in dat geval kunnen wij niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website optimaal werken.

### **Derden**

De door ons verzamelde gegevens zijn nodig om de hierboven beschreven doeleinden te kunnen bereiken. Enkel indien verstrekking van de gegevens aan derden ("bewerkers")

## Roam Special Cycles

nodig is voor het uitvoeren van de hiervoor genoemde doeleinden (bijvoorbeeld in verband met het verlenen van service ten aanzien van door ons aan u geleverde producten en/of diensten), stellen wij uw gegevens aan deze derden ter beschikking. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld het bedrijf dat de hosting van deze website verzorgt. Deze ‘bewerkers’ handelen onder onze verantwoordelijkheid. De informatie wordt niet doorgegeven aan andere organisaties voor commerciële doeleinden. De gegevens worden uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

### **Beveiliging**

Wij gaan uiterst zorgvuldig om met de verwerking van uw gegevens. Roam treft voortdurend maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze website is beveiligd middels een SSL-certificaat. Al onze werknemers en alle derden die betrokken zijn bij de gegevensverwerking, zijn verplicht zich te houden aan de AVG en de vertrouwelijkheid van de verwerking van persoonlijke gegevens te waarborgen.

### **Rechten**

U kunt op elk moment kosteloos informatie ontvangen over de door ons opgeslagen gegevens over u, over de herkomst en ontvanger ervan en over het doel van gegevensverwerking. Bovendien hebt u een wettelijk recht op rectificatie, blokkering en verwijdering van uw persoonlijke gegevens. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering aan ons doen, door een e-mail te sturen aan [info@roam.nl](mailto:info@roam.nl). Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen twintig 14 werkdagen, op uw verzoek reageren. Bovendien kunt u te allen tijde uw aan ons verstrekte toestemming voor het verzamelen en opslaan van uw persoonlijke gegevens intrekken door ons een e-mail te sturen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@roam.nl](mailto:info@roam.nl). Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Disclaimer**

Deze privacyverklaring strekt zich niet uit tot het gebruik van externe links die mogelijk op onze website is opgenomen. Als we koppelingen opnemen, proberen we ervoor te zorgen dat deze ook voldoen aan onze gegevensbeschermings- en beveiligingsnormen. We hebben echter geen controle over de naleving door andere websiteproviders van gegevensbeschermings- en beveiligingsvoorzieningen. We verwijzen u daarvoor door naar de websites van de betreffende aanbieders voor informatie over hun eigen privacybeleid.

### **Wijzigingen privacybeleid**

Wij behouden het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.