

## Handleiding E-Bike



## Kenmerken E-Bike

- E bike voor de rolstoelgebruiker
- CE-markering.
- 36V LI-ION – 9 Amp.
- Zowel junior als senior.
- Accu afneembaar.
- Gewicht: 12,5 kg (incl. accu).
- Schijfrem.
- Zeer eenvoudig aan- en afkoppelbaar.
- 36V lader.
- Ondersteunend vermogen regelbaar op display en gashendel.
- Actieradius 30 km.
- Elektro-ondersteuning in- en uitschakelbaar met vrijloop.
- Garantie: onderdelen 1 jaar / frame 5 jaar.
- Levertijd: 5 werkdagen.



ROAM Special Cycles B.V.  
Haarstraat 19b  
5324 AM Ammerzoden  
Tel.nr. 073-5997042  
E-mail: [info@roam.nl](mailto:info@roam.nl)  
Internet: [www.roam.nl](http://www.roam.nl)

## **INLEIDING**

Roam is fabrikant van unieke en speciale "fietsen", waarbij de zelfstandigheid van de gebruiker voorop staat.

De Roam E-Bike is een elektrische fiets die zowel in een junior als senior uitvoering leverbaar is en aan elke rolstoel kan worden gekoppeld.

Geen enkele inspanning behoeft te worden geleverd, want de elektrische ondersteuning zorgt ervoor dat u geheel ontspannen en fit op uw bestemming aankomt.

Roam is in 1987 opgericht door Theo de Rouw, die op eigen initiatief - in de avonduren - startte met ondernemen. Zijn doelstelling was: de onafhankelijkheid van de beperkte mens. Deze doelstelling had tot gevolg dat drie jaar nadien de eenmanszaak uitgroeide tot een fulltime job.

Met steeds dezelfde doelstelling voor ogen werd in 1997 de onderneming omgezet in een V.O.F. en volgt samenwerking met Johanna de Rouw en later ook met Johan de Rouw. De doelstelling van het onafhankelijk zijn van de beperkte mens is door de jaren heen vastgehouden en blijft ook voor de toekomst voor Roam actueel.

Inmiddels wordt de directie gevoerd door Johan de Rouw en heeft Roam 9 werknemers. Het bedrijf is NEN-EN- ISO 9001 gecertificeerd. Dit certificaat verzekert u ervan dat Roam op alle gebied kwaliteit levert, vanaf de ontwikkeling en ontwerp tot en met de aflevering en nazorg. Roam blijft met u als gebruiker meedenken. De Roam producten worden continue verbeterd en aangepast op eisen, wensen en behoeften van u als gebruiker.

In 2003 is Roam door de Kamer van Koophandel uitgeroepen tot de creatiefste ondernemer van het jaar (het certificaat hiervoor is uitgereikt door de Kamer van Koophandel).

Inmiddels geniet de Roam aanpak internationale erkenning.

## **Welkom bij het Roam-team**

Wij danken u voor het aanschaffen van ons product, de E-Bike. Met zeer veel zorg heeft de Roam vakman uw E-Bike rijklaar gemaakt.

Het overhandigen van de gebruikershandleiding heeft inmiddels plaatsgevonden. U vindt hierin beschreven op welke wijze er met de E-Bike dient te worden omgegaan. Let wel, de voltallige handleiding, dient te worden opgevolgd.

Roam is niet verantwoordelijk voor onjuist gebruik, het negeren van de geboden/ waarschuwingen en het niet nakomen van de gebruikers-handleiding.

Bij onjuist of oneigenlijk gebruik of het niet toepassen van de handleiding kan Roam niet aansprakelijk worden gesteld. Met andere woorden, u dient als gebruiker (gebod) hetgeen in de gebruikershandleiding is beschreven, op te volgen.

Het avontuur van vrijheid en een stap naar onafhankelijkheid kan met de E-Bike beginnen en dat betekent vooral eerst kennis maken met dit mooie product; volg hierbij de gebruikershandleiding.

Neem rustig de tijd om te ervaren wat de E-Bike voor u als waardevol en onafhankelijk individu kan betekenen.

De E-Bike is gemaakt om u zo goed mogelijk te dienen bij uw wensen, behoeften en gebruik en daarbij spelen soms bescheiden millimeters een belangrijke rol. Ook voor uw en andermans veiligheid! Schroom niet om uw bevindingen kenbaar te maken bij uw dealer of de fabrikant.

Wij wensen u veel plezier met de Roam E-Bike.

ROAM Special Cycles B.V.  
Haarstraat 19b  
5324 AM Ammerzoden  
Tel.nr. 073-5997042  
E-mail: [info@roam.nl](mailto:info@roam.nl)  
Internet: [www.roam.nl](http://www.roam.nl)

1 mei 2018

## **Inhoudsopgave**

***Inleiding 2***

***Welkom bij het Roam Team 3***

***Inhoudsopgave 4***

***Controle en Levering 5***

***Geboden en waarschuwingen 6***

***Scherp afstellen van de rolstoel 7***

***Aan en afkoppelen van de E-bike 7***

***Remmen 8***

***Versnellingen 8***

***Accu en Oplader Instructies 9***

***Hoe schakelt u de elektro-ondersteuning in 10***

***Tips voor een leven lang genieten van uw  
elektromotor 11***

***Onderhoudsbeurten en uw vakman 12***

***Onderhoud 12***

***Gereedschap bestemd voor dealer/Roam Specialist 12***

***Checklist 13***

***Aanhaalmomenten 13 bestemd voor dealer/Roam  
Specialist 13***

***Garantie 14***

### **Controle van de levering**

Controleer of de levering overeenkomt met de bon. Indien er bij aflevering transport-schade wordt geconstateerd, geef dit dan door aan uw dealer. Roam vertrouwt erop dat de E-Bike aan uw verwachtingen voldoet en wenst u veel succes en vooral veel fietsplezier.

### **Belangrijk**

*Bij aflevering van uw E-Bike zijn alle op de bijgeleverde CD beschreven onderdelen goed en/of afgesteld op uw wensen. Bepaalde onderdelen moeten na verloop van tijd opnieuw worden afgesteld. U kunt dit het best laten verzorgen door uw dealer/Roam-Specialist. Maak hiervoor een afspraak bij uw dealer.*

## **Geboden en Waarschuwingen**

**Neem de onderstaande geboden en waarschuwingen altijd in acht!**

1. Bij aanschaf van de E-Bike dient de dealer de juiste gegevens te verschaffen aan ROAM Special Cycles BV over het gebruik en de toepassing.
2. Roam kan niet aansprakelijk worden gesteld voor defecten, schade, onveilige handelingen of situaties, ongelukken of incidenten door onjuist gebruik, onjuiste informatie of onjuist onderhoud of reparatie.
3. Voordat je gaat fietsen, altijd controleren of de adapter onder de rolstoel deugdelijk vastzit. Bij afneembare adapters moeten de sterknoppen of snelsluitingen nagelopen worden om te bezien of ze deugdelijk vast zitten.
4. De bestuurder van de E-bike dient in een geestelijk goede gezondheid te verkeren en fysiek niet te worden beperkt in een zittende positie.
5. De bestuurder dient de pedalen van de E-bike goed te kunnen bedienen.
6. Het gehoor- en gezichtsvermogen van de bestuurder dient geschikt te zijn voor het gebruik van de E-bike.
7. Gebruiker dient de handleiding goed te lezen en begrijpen.
8. Indien gebruiker zodanig beperkt is dat hij/zij gezichts-/gehoorproblemen heeft en/of de handleiding niet kan lezen en begrijpen, zijn ouders/verzorgers/begeleiders verantwoordelijk voor de toepassing van de handleiding en het gebruik van de E-bike door eindgebruiker.
9. Let op: Bij wegen waar olie, modder, zand of bladeren op het wegdek liggen kan de remweg langer zijn. Dit geldt ook voor een ongelijk wegdek (kuilen/gaten) en winterse omstandigheden.
10. Haakse en scherpe bochten dienen met gepaste snelheid (maximaal 10 km per uur) te worden genomen om kantelgevaar te voorkomen.
11. In een aantal gevallen kan, indien deze handleiding niet juist wordt gevolgd, een gevaarlijke situatie ontstaan voor de gebruiker met betrekking tot het nemen van hellingen.
12. Hellingen van 5% of meer mogen niet worden genomen.
13. Afdalingen van 5% of meer mogen ook niet genomen worden. De remmen kunnen heet worden en de motor kan overbelast raken; zodoende kunnen er defecten optreden.
14. Pas uw snelheid aan, aan de omstandigheden. Denk aan drukke wegen, slechte wegen, obstakels (drempels) en wegen langs waterpartijen.
15. De E-Bike is persoonsgebonden. Het is verboden dat onbevoegden de E-Bike gebruiken. Alleen de eigenaar/gebruiker is toegestaan de E-Bike te gebruiken.
16. De gebruiker is verantwoordelijk en aansprakelijk voor juist gebruik, zoals in deze handleiding is vermeld.
17. Het is verboden om de E-Bike te gebruiken onder invloed van alcohol/drugs of geest beïnvloedende medicijnen.
18. Houd u aan de Fietswet welke geldt in Nederland ([www. Fietsbond.nl](http://www.Fietsbond.nl)).
19. Houd u aan de Fietswet die geldt in het buitenland ([www.Fietsbond.nl](http://www.Fietsbond.nl)) en pas u aan, aan de omstandigheden.
20. Zorg bij het biken dat u goed bent uitgerust (mobiele telefoon).
21. Vermeld het nummer van uw dealer in uw mobiele telefoon.
22. Zorg voor een goede verdere uitrusting zoals: reparatie-set banden, kleine EHBO kit, bidon met drinkwater, enig losgeld en de identiteitskaart.
23. Bij gebruik van de E-Bike in het donker/duister/schemer of slechte weersomstandigheden, dient verlichting te worden gevoerd.
24. Bescherm uzelf bij langere ritten tegen slechte weersomstandigheden in de winter of overmatige warmte in de zomerperiode.
25. De handen dienen tijdens het biken altijd aan de handgrepen te worden gehouden (m.u.v. schakelen). Nooit de handen in de draaiende delen steken of houden.

26. Rolstoelers dragen een signaleringsvestje.
27. Voor een goede zichtbaarheid in het verkeer wordt een vlag gevoerd.
28. Ter bescherming van het hoofd wordt een helm gedragen.
29. Kinderen beneden de 14 jaar mogen alleen onder begeleiding van ouders/verzorgers de E-Bike gebruiken.
30. Voor onderhoud, instellingen, afstellingen, vervanging van onderdelen en/of reparaties wordt verwezen naar de dealer/ Roam specialist. De Roamspecialist als ook de dealer zijn verplicht de handleiding op te volgen en de aanbevolen gereedschappen toe te passen.
31. Er mogen geen wijzigingen aan de E-Bike worden aangebracht.
32. Roam is niet verantwoordelijk voor schade welke aan de E-Bike is ontstaan door het aanbrengen van wijzigingen.
33. Voor de E-Bike is een W.A. verzekering verplicht.
34. Volg de voorwaarden van uw W.A. verzekering, inclusief de beveiligingsvoorwaarden (slotbeveiliging).

## **Scherp afstellen van de rolstoel**



### **Waarschuwing**

#### **Let op bij het scherp afstellen van de rolstoel.**

*Als uw rolstoel scherp staat afgesteld heeft de E-Bike niet zoveel wieldruk en is de remweg vele malen langer. Hiermee dient de gebruiker rekening te houden!*

## **Aan- en afkoppelen van de E-Bike**

### **AANKOPPELEN**

Het aankoppelen van de E-Bike onder uw rolstoel gaat zeer eenvoudig. U zet allereerst de rolstoel op de rem; dan zet u de hendel van de connector op de E-Bike dicht (omlaag) en schuif nu de E-bike met het lagerhouder zover mogelijk in de adapter van uw rolstoel. Nu moet u de hendel van de connector op de E-Bike openen (omhoog), zodat de beugel over het lipje van de adapter valt, daarna zet u de handel weer dicht. Nu is de E-Bike aangekoppeld. Zet de rolstoel van de rem en u kunt gaan rijden.

### **AFKOPPELEN**

Het afkoppelen van de E-Bike gaat ook heel eenvoudig. Zet eerst de rolstoel op de rem, dan moet u de E-Bike tegenhouden, bij voorkeur het stuur vastpakken, daarna met uw andere hand de connector openen en de beugel van de klem omhoog houden. Nu kunt u de hendel van de connector weer dicht doen zodat de beugel op het lipje komt te liggen. Vervolgens de E-Bike langzaam uit de adapter schuiven en wegzetten.



Mochten er voor u nog onduidelijkheden zijn, dan verwijzen wij u naar de filmpjes op onze website: [www.:Roam.nl](http://www.:Roam.nl)



## **Remmen**

Het is van vitaal belang dat u de werking van het remsysteem van uw E-Bike volledig begrijpt. Indien het remsysteem niet op de juiste wijze gebruikt wordt, kan dit tot gevolg hebben dat u de macht over het stuur verliest of kan het leiden tot ernstige gevolgen(ongeluk, ernstige verwondingen).

De E-Bike is uitgerust met een schijfrem. Wanneer de rem naar het oordeel van gebruiker niet naar behoren functioneren, dient **direct** contact te worden opgenomen met de dealer. De dealer dient eventuele defecten op te lossen. Het is verboden om de E-Bike te gebruiken bij het niet werken van het remsysteem in wat voor vorm dan ook.

Let op:

1. De schijfrem kan heet worden; neem direct contact op met de dealer indien twijfel of niet juiste werking bestaat bij het functioneren van de rem.
2. Kom niet in aanraking met de schijfrem, constructie of behuizing.
3. Controleer voordat u gaat biken, altijd uw rem.

## **Versnellingen**

De fiets wordt geleverd met 7 versnellingen. De versnellingen kunnen enkel worden gebruikt tijdens het rijden.

Voor schakelen tijdens het rijden, dient men de trappers stil te houden.

## **Accu en oplader instructies**

1. Als u de accu helemaal leeg hebt gereden, zorg er dan voor dat u uw accu kort hierna weer aan de lader zet (binnen enkele uren).
2. Laat de accu **nooit** aangeschakeld achter op uw fiets omdat de accu dan langzaam ontladen wordt en uiteindelijk hierdoor kapot kan gaan.
3. Sluit eerst de acculader aan op de accu voordat u de acculader aansluit op een wandcontactdoos.
4. Een oranje/rood lampje op de lader wil zeggen dat de accu geladen wordt. Een groen lampje wil zeggen dat de accu geladen is of niet geladen wordt. De lader stopt vanzelf met laden als de accu op de juiste spanning is geladen. U kunt de lader uitschakelen als het groene lampje brandt door de stekker uit het stopcontact te halen.
5. Als de accu vol is, koppel deze dan los van de netspanning.
6. Er kan een blauwe vonk zichtbaar zijn wanneer de accu op de controller wordt aangesloten. Dit is niet schadelijk en kan voorkomen worden door de accu (schakelaar) eerst uit te schakelen en dan pas de accu aan te sluiten op de controller.
7. Zorg voor een koele, droge veilige en goed geventileerde plaats wanneer u de accu oplaadt (nooit onder 0 graden Celsius laden)
8. Het laden van de accu duurt 7 uur wanneer de accu helemaal leeg is.

Door het vierkante witte knopje in te drukken kunt U zien hoe vol de accu is.

Stap 1; de stekker van het laadapparaat in de accu steken.

Stap 2; de stekker van het laadapparaat in het stopcontact steken.

Stap 3; de schakelaar van de accu aan zetten. Het rode lampje gaat dan branden.

### **Het laadapparaat afkoppelen;**

Stap 1; zet de schakelaar op de accu uit. Het rode lampje gaat dan uit.

Stap 2; verwijder de stekker uit het stopcontact.

Stap 3; verwijder de stekker van het laadapparaat uit de accu.

### **Hoe schakelt U de elektromotor-ondersteuning in:**

1. Zet de schakelaar van de accu aan.
2. De LED's/rode lampjes op het display zullen nu oplichten.
3. Druk op het display op het "+" knopje zodat het eerste LED gaat knipperen (stand 1).
4. Zodra u gaat fietsen zal de motor gaan helpen.
5. U kunt **de snelheid en kracht** van uw motor beïnvloeden door op de "+" of "-" van het display te drukken. Er zijn **6 standen**. Stand 1/3/5 knipperen, stand 2/4/6 branden de LED's/rode lampjes.
6. Start 'n Go: Door bij stilstand op het knopje "6km/u" te drukken zal de fiets direct gaan rijden tot een maximum van 6km/u. Zodra u het knopje loslaat zal de motor direct stoppen met aandrijven. Deze functie is bijzonder handig als u bijvoorbeeld in een hogere versnelling, of op een heuvel bent gestopt. De motor zal u dan direct doen laten rijden ook wanneer u niet trapt.
7. Let erop dat wanneer u gaat remmen u **eerst** stopt met trappen. Als u blijft trappen tijdens het remmen zal de motor blijven werken. De motor raakt dan overbelast en kan hierdoor defect raken. De motor zal bij het stoppen met trappen na ongeveer 1,5 seconde stoppen met werken.
8. Als u klaar bent met fietsen, schakel dan het systeem met de accu uit. Indien u de accu aan laat staan, zullen de lampjes op het display gaan knipperen en zal de accu verder leeglopen (met eventueel schadelijke gevolgen).

## **Tips voor een leven lang genieten van uw elektromotor ondersteuning**

### **Wel doen:**

1. Bij vochtige weersomstandigheden, bestaat de kans bij het niet goed beschermen van de stekkers en bedrading hetzij door kortsluiting hetzij door water het systeem kan worden beschadigd.
2. Accelereer met beleid en geleidelijk. Vermijd maximale trap ondersteuning bij lage snelheid omdat dit een hoge belasting op uw controller en accu geeft en dit zorgt voor versnelde ontlading van uw accu en daarmee een verlaging van uw actieradius en levensduur van de componenten.
3. Als u klaar bent met uw fietsrit, laadt dan direct de accu weer op.
4. Accuverzorging: Elke accu slijt met de tijd, ook als deze niet gebruikt wordt. Zorg er daarom voor dat uw accu altijd 50-75% lading heeft.
5. Uiteraard, als u regelmatig fietst kan het geen kwaad om de accu gewoon vol te laden totdat u deze weer gebruikt. Let hierbij wel op dat uw accu elke maand een uur aan de lader wordt gezet om schadelijke diepte ontlading te voorkomen.

### **Niet doen:**

1. Accu altijd aan de lader laden staan (versnelde slijtage van uw accu).
2. Overbelasten van de motor door gelijktijdig te remmen en te trappen.
3. Overbelasten van de motor door deze in heuvelachtig gebied te gebruiken of de motor langere tijd zwaarder te belasten.
4. Uw systeem aan laten staan wanneer u deze niet gebruikt.
5. Fiets parkeren/stallen op een lege of bijna lege accu.
6. Fiets parkeren/stallen met het contact nog aan.
7. Accu blootstellen aan vocht of te lage (<0C) of hoge (>40 C) temperaturen.
8. Accu laden bij temperaturen lager dan het vriespunt.
9. Accu laten vallen i.v.m.. mogelijke beschadiging aan de cellen in de accu.
10. De elektro onderdelen **te nat laten worden** (een normale regenbui is geen probleem). Indien de fiets altijd buiten staat en/of veel water moet doorstaan, probeer dan de onderdelen zo goed mogelijk af te schermen voor de regen, zoals stekkers en motor, display, controller en accu. (TIP: Gebruik een hoes voor de fiets, bijv. voor scooters/bakfietsen).

### **GARANTIEPERIODE:**

U heeft 12 maanden garantie op uw elektromotorondersteuning/accu.

## **Onderhoudsbeurten en uw vakman**

Vitale delen zoals kabels, spaken en remmen krijgen in de aanlooperperiode kans om zich te "zetten". Om echter plezierig én veilig te kunnen blijven rijden, is een grote jaarbeurt noodzakelijk. Uw vakman heeft niet alleen het gereedschap en de ervaring om verborgen draaiende delen zoals balhoofd en naven te stellen en te smeren, maar zijn handen, ogen en oren zijn eveneens in staat om kleine onvolkomenheden tijdig te bespeuren. Vóór het invallen van de winter of vóór een vakantietrektocht, adviseren wij u de fiets na te laten kijken. Goed onderhoud is ook met betrekking tot de garantie uiterst belangrijk. Maak voor de onderhoudsbeurt een afspraak met uw dealer.

## **Onderhoud E-Bike**

1. De E-Bike schoonmaken met een droge doek.
2. Bij ernstig vuil de E-Bike schoonmaken met een zachte vochtige spons en nadrogen.
3. De E-Bike niet afspreiten met een hoge drukreiniger.
4. Geen chemische schoonmaakmiddelen (chloor/bleek/soda) toepassen bij het schoonmaken van de E-Bike.
5. Aluminium en chroomdelen insmeren met een zuurvrije vaseline of speciaal vet (vraag uw dealer).
6. De E-Bike droog opslaan.

## **Gereedschap bestemd voor dealer/Roam Specialist**

Voor de bescheiden werkzaamheden volstaat een eenvoudige set gereedschap. U bent al een flink stuk op weg met een setje steek- of dopsleutels (8 t/m 15), inbussleutels, schroevendraaier, combinatietang, een busje rijwielolie en uiteraard een bandenreparatieset. Zorgt u er bij vervanging in ieder geval voor dat originele of gelijkwaardige onderdelen worden gemonteerd voor een betere werking en omdat in sommige gevallen anders de garantie vervalft. Vraag uw Roam-dealer om advies!

## Checklist

Regelmatig controleren:

1. Werken de remmen naar behoren?
2. Staat stuurpen niet hoger dan de veiligheidsmarkering aangeeft?
3. Zitten alle bouten en moeren goed vast?
4. Is het loopvlak van de banden niet versleten en hebben ze geen zwakke plekken of bobbels?
5. Zijn de banden op spanning (banden druk staat op de zijkant van de band)?
6. Zit de stuurpen en stuurbocht goed vast?
7. Werkt de verlichting naar behoren en zijn de batterijtjes van het standlicht niet aan vervanging toe?
8. Is de zijreflectie van de banden schoon en dus goed zichtbaar in het donker?
9. Zitten de handvaten nog goed vast?
10. Zijn de reflectoren van de pedalen vrij van vuil en zijn de pedalen nog voldoende stroef?
11. Werkt de snelsluiting naar behoren? (er mag geen speling op zitten, noch mag de snelsluiting loszitten).

**Bij twijfel, direct contact opnemen met uw dealer.**

## ***Aanhaalmomenten bestemd voor dealer/Roam Specialist***

Hieronder vindt u een overzicht van aanbevolen aanhaalmomenten. Wij raden u aan de vermelde onderdelen met een momentsleutel aan te draaien op basis van de genoemde waarden. Harder aandraaien van de onderdelen kan tot schade aan uw fiets leiden. Het beste kunt u voor deze handeling uw Roam-dealer om hulp en advies vragen.

- *Stuurplugbout 12-15 Nm*
- *Expanderbout met schuine klos 20-23 Nm*
- *Naafasmoeren voorwielen 20-27 Nm*

## **Garantie**

Roam geeft 5 jaar garantie op fouten in materiaal en afwerking aan het frame. Alle door Roam vervaardigde en in de handel gebrachte onderdelen en componenten hebben een garantie van 1 jaar. Deze garantie omvat niet: banden- en onderdelenslijtage.

Roam zal waar nodig onderdelen repareren of vervangen, mits een officiële Roam-dealer binnen de vastgestelde garantieperiode akkoord is gegaan met terugzending. Roam geeft geen garantie op onderdelen die beschadigd zijn als gevolg van verkeerde montage en/of reparatie door de betreffende eigenaar, verwaarlozing, ongeval of onjuist gebruik.

## **Contact**

**Roam Special Cycles B.V.**  
**Haarstraat 19b**  
**5324 AM Ammerzoden**  
**Tel.: 073-599 7042**  
**E-mail: info@roam.nl**  
**Internet: www.roam.nl**